

Utilisation de la plateforme

Vous pouvez choisir de communiquer de façon nominative ou anonyme.

- En cas de communication anonyme, vous devrez vous reconnecter régulièrement pour suivre l'avancement de votre dossier et répondre aux éventuelles demandes de l'équipe en charge.
- En cas de communication nominative, veuillez indiquer une adresse e-mail valide. Vous serez informé par e-mail de tout nouveau message, mais devrez vous connecter à la plateforme pour en prendre connaissance.

Dans les deux situations, conservez soigneusement votre numéro de dossier et le mot de passe générés lors du dépôt de votre signalement.

Nutzung der Plattform

Sie können wählen, ob Sie namentlich oder anonym kommunizieren möchten.

- Bei anonymer Kommunikation müssen Sie sich regelmäßig erneut anmelden, um den Fortschritt Ihres Falls zu verfolgen und auf eventuelle Anfragen des zuständigen Teams zu reagieren.
- Bei namentlicher Kommunikation geben Sie bitte eine gültige E-Mail-Adresse an. Sie werden per E-Mail über neue Nachrichten informiert, müssen sich jedoch in die Plattform einloggen, um diese einzusehen.

In beiden Fällen bewahren Sie bitte sorgfältig Ihre Dossiernummer sowie das bei der Meldung erstellte Passwort auf.

Utilizzo della piattaforma

È possibile scegliere se comunicare in modo nominativo o anonimo.

- In caso di comunicazione anonima, sarà necessario accedere regolarmente alla piattaforma per seguire l'avanzamento del caso e rispondere ad eventuali richieste del team incaricato.
- In caso di comunicazione nominativa, si prega di indicare un indirizzo e-mail valido. Riceverete una notifica via e-mail per ogni nuovo messaggio, ma dovrete comunque accedere alla piattaforma per prenderne visione.

In entrambi i casi, conservate con cura il numero di pratica e la password generati al momento della segnalazione.